

10|13

TOPHOTEL.DE

# Top hotel

DIE FACH-ILLUSTRIERTE FÜR DAS HOTEL-MANAGEMENT



## Wer kann MICE?

6 Hotels, 1 Stadt, 1 Anfrage: In Kooperation mit IFH fühlt Top hotel  
ab sofort den Veranstaltungsprofis auf den Zahn

**Come-  
back**  
mit Selfness

Wie Erfolgshotelier  
Stephan Bode jetzt  
im Schwarzwald für  
Furore sorgen will

Quo vadis

**Raten-  
parität?**

Experten über die  
Zukunft der Bestpreis-  
Klausel: Wo lauern  
die Gefahren?





)\$ &\$ ) &)\$ ) , &'

&& ,& ' & + & . , ) " ' \* + , # " ! & % + ) & ) , , & " ! ) \* \* + ) # ) & ' - " ) , & \*  
2) + " & \* % + 0 , \* + & \* , % \*\* & \* & " ) + 3 % + \* " ! + ) % ) ' \$ , + 0 " + \* " % % ) , \*  
/ % ( \$ ) \* " ! . " \* " ! " & ) " + " & \* + " , ! " % ! ) ! , & ) + , + ! & + \* " ! ( ) 1 \* & + " ) & # &&

' , & ' & ( % \$ ' ' ( ) ' 1 % \$ % & % 9 < > = ' \$ 3  
' ! \$ ) , ! & ) ' \$ 1 & % " ! ( ' & 1 \$ ' % 3  
& & ! \$ & 7 ( \$ ! ! ! \$ , && % \$ ! !  
% % ! ! " ! 2 % % , && / \$ \$ ! \$ % \$ - \$  
! " ( \$ ' ! \$ " % & ! \$ ' \$ ! \$ \$ \$ , 3  
\$ & ! ! \$ ! 1 + & % 1 ! ) \$ " ' % & !  
% % , ' ! 2 \$ ! ( " \$ ( " ! ! ! & !  
" + ! ' % 1 ! \$ % & ! & " % & / & + & ! 2 & \$ ! % &  
% ! & \$ % : 8 9 : 6 : 8 9 ; , && % % % & ! + ' ! 3  
% & ' \$ + " ! - ! ! ! 2  
' \$ ' ! % ! % % & % & ! ' % & ! % % , ' %  
) ' \$ ! \$ \$ % + ! , % & # ! & \$ ! % ! \$ & 1 ) %

- & ! \$ % & & ! / \$ % ! \$ & ! % ' % ' !  
! ' ! % / \$ " ' " ' \$ O " ' % " + \$ !  
% \$ - & 2 " ) ' \$ ! & ! ' \$ % % \$ % & ' \$ ! &  
! / ! ( \$ % & + & 1 % ) ' \$ ' ! ! & \$ \$ & \$ ! & \$ 3  
\$ & ! ! & ' ! ! ! ' \$ ! & \$ ! " ! 2 \$ / \$  
! ' % \$ - & ! \$ % \$ - \$ ' \$ ! ' % ' % % & ' %  
! + \$ \$ ( " ! ! ' ' : > 2 % ) ' \$ ! ! + 3  
\$ \$ ! + % & / ' % ' ! ' % % % , && / \$ \$ % 7  
% " ) " ! # ' ! & " - \$ ' ! % ' ! + ' ' % 3  
% " \$ % 7 ! ( ' ! \$ & & 2  
5 ' % ! % \$ ! " ( \$ ' ! ) \$ 1 ! ' & ! & % %  
\* \$ % % % & ' % + # ! ! 7 ) \$ ) " & ! \$ ! % %

\$ ! ) % " \$ ! % ! & \$ \$ ! 1 ) % ! & + ' \$ & \$ \$  
" % & # % & 4 1 \$ , \$ & \$ & ! ' \$ 1 % , && / \$ \$ \$ ' 3  
" ' \$ \$ O " 2 " ) ' \$ ! \$ ! ' ! " ! & !  
! " ( \$ ' ! # % 1 + \$ : 8 9 : % " % ! ) ' \$ 3  
1 ! \$ % & \$ ! & & " + \$ & & 1 % ! \$ " . \$ ! +  
' # \$ % ' % % ' ! ! ) ' \$ ' ! % ( " \$ 3  
\$ 5 ! ! & ' 4 ! ! \$ ' % & ! \$ & \$ ( \$ & 2  
\$ % & , \$ & ) \$ % \$ ! \$ ' + % , & + ' \$ ! ! / \$  
" ! & \* # % ! " ! % " ) ' \$ \$ \$ & ! %  
' ! % & \$ % 1 \$ ' & \$ % ! ! % / \$ " % ' \$ !  
' . ! ! % & \$ \$ / ! ! \$ ' ' % & ! \$ \$ ' \$ ! 5 !  
& ' 4 ! & \$ \$ & 2 \$ " . + / ' ! & ' \$ ' & & ) ' \$ ! 3  
! \$ ! & \$ \$ & ! # ! & 1 \$ & + & \$ , % & ! & + 3  
& & ' ! && \$ ) ' \$ , . / \$ " + & ! ' &  
) \$ 2 3 , 4 + + + \$ ) # &

2 & 9 - + \* + 6 7 8 6 ' 8 + - / 7 ) . + 3 % + / 8 + 6 + 3 8 ; / ) 0 1 9 3 - 9 3 \* 3 8 + 6 3 '  
8 / 4 3 ' 1 / 7 + 6 9 3 - : 4 1 1 > / + . 8 \* + 6 ' 9 , \* ' 7 4 8 + 1 7 + - 2 + 3 8 7 5 + > / ' 1 / 7 + 6 8 +  
\$ & " ) \$ ( & \$ # & \$ & \$ ! ! ( \$ & ) \$ \$  
\$ \$ # \$ ' + ' " " + / 8 \* + 2 " + 5 8 + 2 ( + 6 , / 6 2 / + 6 8 \* ' 7  
\$ 3 8 + 6 3 + . 2 + 3 9 3 8 + 6 \* + 6 ' 6 0 + \$ # ! & % \$ , # - &  
) & \$ , % " ) ( % \$ ' + 6 ' 2 + 3 7 ; + ) . 7 + 1 7 4 1 1 \* / + / 3 8 + 6 3 ' 8 / 4 3 ' 1 +  
" 5 6 ' ) . 6 + - + 1 9 3 - , B 6 7 ) . 1 B 7 7 + 1 , + 6 8 / - + + / 7 8 9 3 - + 3 ; / \* + 6 7 5 / + - + 1 3  
E % / 6 2 ' ) . + 3 9 3 7 + 6 + 3 ' 2 + 3 > 9 2 6 4 - 6 ' 2 2 D + 6 0 1 @ 6 + 3 \* / + ( + /  
\* + 3 + 7 ) . @ , 8 7 , B . 6 + 6 ' 3 , 6 + \* # + 6 1 / + 7 3 + 6 9 3 \* \$ ; + . 6 / 7 8 / ' 3 A .  
3 + 3 8 \* / + 7 + 2 " ) . 6 / 8 8 7 8 + 1 1 8 \* ' 7 B . 6 9 3 - 7 9 4 \* / + 7 8 6 ' 8 + - / 7 ) . + 3  
% + / ) . + 3 / 3 7 ( + 7 4 3 \* + 6 + , B 6 \* / + ' 9 7 1 @ 3 \* 1 7 ) . + 3 # 4 ) . 8 + 6 - + 7 + 1 1 7 ) . ' ,  
8 + 3 / 2 ! ' . 2 + 3 \* + 6 < 5 ' 3 7 / 4 3 7 7 8 6 ' 8 + - / + 1 ' 3 2 @ C / - . ' ( + 3  
/ 2 " 5 @ 8 7 4 2 2 + 6 \* / + ) & ( \$ # \$ ' ) & & % ( "  
% \$ \* \$ ( & ( \$ ( + - 4 3 3 + 3 / + 7 + ( + 3 . ' 1 8 + 3 > 9 7 @ 8 > 1 / ) . + & / 2  
2 + 6 + / 3 + 3 2 4 \* + 6 3 + 3 " ' 9 3 ' ( + 6 + / ) . 9 3 \* + / 3 + 3 + 9 + 4 8 + 1 ( ' 6 +  
5 1 ' 3 8 7 / 3 \* ; + / 8 + 6 . / 3 \* / + 4 \* + 6 3 / 7 + 6 9 3 - \* + 6 4 8 + 1 . ' 1 1 + 9 3 \* \* / +  
6 ; + / 8 + 6 9 3 - \* + 7 6 B . 7 8 B ) 0 7 ( + 6 + / ) . + 7 9 7 + / 3 + 6 " 8 9 \* / + \* + 6  
# ' 8 + 3 7 = 7 8 + 2 + 2 ( ' 9 7 6 + 2 + 3 9 3 8 + 6 4 8 + 1 \* / 6 + 0  
8 4 6 + 3 9 3 \* / 3 . ' ( + 6 3 - + . 8 . + 6 : 4 6 \* ' 7 7 ( + / \* + 6 ) & ( ( ' ! % \$ ( & % ""  
\$ ) ( ' \$ % ( " ' & " & % " & . + 6 6 7 ) . 8  
" 4 7 / 3 \* 6 4 + 3 8 ' 1 1 + 6 : 4 6 . ' 3 \* + 3 + 3 A 7 9 3 - + 3 2 + . 6 ' 1 7 + 1 , ' . 6 +  
' 1 8 6 4 + 3 8 - + . A 6 + 3 2 / 8 B ( + 6 ' . 6 + 3 7 ) . 4 3 > 9 \* + 3 1 \* 8 / 2 + 6 3  
\* + 6 " ) . 1 / + C 7 = 7 8 + 2 + 2 / 3 7 ' 8 > ( + , / 3 \* + 3 7 / ) . . ' 9 5 8 7 @ . 1 / ) . 2 +  
) . ' 3 / 7 ) . + " = 7 8 + 2 + + / 3 / - + 2 / 8 ' - 3 + 8 0 ' 6 8 + 9 3 \*  
; + 3 / - + 2 / 8 ! # + ) . 3 / 0 / ) . 8 : + 6 ; 9 3 \* + 6 1 / ) . / 7 8 + 7 \* ' . + 6  
3 ' ) . 3 7 / ) . 8 : 4 3 < 5 + 6 8 + 3 \* ' 7 7 2 + . 6 ' 1 7 6 4 + 3 8 \* + 6 ( + , 6 ' -  
8 + 3 4 8 + 1 / + 6 7 ( + 6 + / 8 7 6 , ' . 6 9 3 - + 3 2 / 8 / 3 ( 6 B ) . + 3 6 @ 3 \* + 3 9 3 \*  
/ + ( 7 8 ' . 1 - + 2 ' ) . 8 . ' ( + 3 ' ) . 8 + / 1 + . + 6 0 A 2 2 1 / ) . + 6 " ) . 1 B 7 7 + 1  
1 A 7 9 3 - + 3 7 + / 3 ' ( + 6 ' 9 ) . , + . 1 + 3 \* + 4 3 8 6 4 1 1 + 9 3 \* 6 - ' 3 / 7 ' 8 / 4 3 7  
2 A - 1 / ) . 0 + / 8 + 3